



## **ALGEMENE VOORWAARDEN BODB**

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden

### **Algemeen**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft;
2. Opdrachtnemer: BODB, vertegenwoordigd door Bart S.T. Carlier, hierna aan te duiden als BODB;
3. Tussenkomstbureau: de organisatie die werkzaamheden verricht voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

### **1. Toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden afkomstig van respectievelijk uitgevoerd door BODB, evenals op alle overeenkomsten tussen BODB en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgevers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **2. Grondslag offertes/aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Offertes van BODB zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij daarbij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. BODB zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Offertes van BODB zijn steeds vrijblijvend, ook indien daarin een termijn of geldigheidsduur is vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.
3. BODB is in alle gevallen eerst gebonden, nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, tenzij uitvoering van de opdracht zonder zodanige bevestiging plaatsvindt, in welk geval de factuur tevens geldt als schriftelijke bevestiging van de overeenkomst.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door opdrachtgever dan wel BODB opgestelde opdrachtovereenkomst, ofwel een door een tussenkomstbureau opgestelde opdrachtovereenkomst voor drie partijen, door alle betrokken partijen voor akkoord is getekend.
2. De bevestiging is gebaseerd op de door opdrachtgever en/of tussenkomstbureau verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze of met een andere inhoud tot stand is gekomen.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

### **4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en documenten, welke BODB in overeenstemming met haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het tijdschema te laten verlopen, zullen de medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van BODB betrokken zullen zijn, tijdig ter beschikking van BODB worden gesteld. Voorts zal door opdrachtgever een contactpersoon als aanspreekpunt in alle aangelegenheden betreffende de overeenkomst worden aangewezen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BODB ter beschikking gestelde gegevens, documenten en medewerkers, ook indien deze van derden afkomstig zijn. BODB is niet aansprakelijk voor schade, van welke



aard ook, ontstaan doordat BODB is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar had behoren te zijn.

4. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan BODB worden verstrekt, heeft BODB het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voorzover opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Op verzoek van BODB verschaft opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte/ plek en/of vergaderruimte met de door BODB benodigde faciliteiten (zoals bijvoorbeeld een login-account, computer met internettoegang, webmailaccess, et cetera).
7. Op verzoek van BODB stelt opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een parkeerplaats ter beschikking.

#### 5. Uitvoering van de opdracht, inspanningsverbintenis

1. BODB bepaalt - in overleg met opdrachtgever - de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.
2. Gezien de aard van de werkzaamheden kan BODB zich er slechts toe verbinden dat zij zich op een zorgvuldige, professionele en betrokken wijze zal inspannen het in de opdracht geformuleerde resultaat te bereiken. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. BODB verplicht zich tot een toereikende informatieverstrekking aan opdrachtgever.
4. BODB kan pas dan meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor, voorafgaand aan de meerwerkzaamheden, schriftelijk toestemming heeft verleend, tenzij de aard van het meerwerk, dan wel de spoedeisendheid van de werkzaamheden zodanig is dat voorafgaande toestemming niet kan worden afgewacht.
5. Indien BODB derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken voor het verrichten van substantiële werkzaamheden, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtgever.

#### 6. Honorarium

1. Het honorarium van BODB berust op een uurtarief, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bij de bepaling van het honorarium te hanteren grondslag wordt gevormd door de aan de opdrachten bestede hoeveelheid arbeid. Overige voor de uitvoering van de overeenkomst door BODB noodzakelijk geachte kosten zoals reis- en verblijfkosten, aanschaf van informatie en materialen, worden indien van toepassing naast het uurtarief volledig in rekening gebracht.
2. Indien BODB met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is BODB niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
3. BODB is gerechtigd het overeengekomen honorarium of tarief per 1 januari van ieder jaar te verhogen ter correctie van de inflatie. Deze verhoging wordt bepaald aan de hand van het indexeringspercentage dat wordt vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
4. BODB behoudt zich het recht voor om het overeengekomen honorarium of tarief tijdens de duur van de opdracht te verhogen indien zij als gevolg van een overheidsmaatregel, een (algemeen) bindend verklaard voorschrift aan de BODB een hogere beloning dient uit te betalen en/of het werkgeversdeel in premies ingevolge sociale verzekeringswetten of andere door BODB te betalen premies en/of zij hogere kosten heeft tengevolge van wijziging in de fiscale wetgeving en/of nieuwe sociale lasten.
5. Voorts is BODB gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
6. Bovendien mag BODB het honorarium of tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan BODB, dat in redelijkheid niet van BODB mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief. BODB zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. BODB zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.



7. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende uurtarief van BODB, zoals door BODB en/of tussenkomstbureau schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.
8. Voorzover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de bedragen altijd exclusief de verschuldigde omzetbelasting
9. Het honorarium van BODB is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

#### 7. Betalingsvoorwaarden

1. Het honorarium en de kosten, zoals in artikel 6 genoemd, worden maandelijks dan wel indien aldus schriftelijk overeengekomen bij afronding van specifieke opdrachten (fasen) bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht.
2. Zolang de opdracht niet is voltooid, is BODB bevoegd tussentijds te declareren.
3. Betalingen dienen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, korting of schuldverrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van BODB.
4. Betaling dient te geschieden in Euro valuta door overmaking ten gunste van het door BODB op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. BODB is gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van BODB, vanaf de datum van de factuur opdrachtgever de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, een gedeelte van een maand voor een maand gerekend, tot op de datum van complete voldoening.
6. Indien betaling binnen de gestelde betalingstermijn achterwege blijft, zal BODB een aanmaning sturen. Indien betaling achterwege blijft binnen de in de aanmaning gestelde termijn kan BODB, met een beroep op de onzekerheidsexceptie, zijn werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. BODB is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade. BODB is verder gerechtigd alle stukken, al dan niet met betrekking tot de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.
7. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
8. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Alle in redelijkheid daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die BODB maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever en worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 125,00.
10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van BODB daartoe aanleiding geeft, is BODB gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door BODB te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is BODB gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al wat opdrachtgever aan BODB uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
11. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

#### 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal BODB dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal BODB de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk van structurele aard, zal BODB wat dat betreft zo spoedig mogelijk in overleg met opdrachtgever treden.



## 9. Termijnen

1. Opgave van de leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen BODB aan haar verplichtingen moet voldoen wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever BODB schriftelijk aan te manen, waarbij aan BODB alsnog een redelijke verlenging van tenminste veertien dagen van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat BODB overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

## 10. Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BODB opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt en nakoming van de verplichtingen door BODB niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien BODB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is zij opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel zal onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van BODB, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel als dit voorkomen bij het bedrijf van BODB als bij haar toeleveranciers respectievelijk de derden waarvan BODB bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
4. BODB heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

## 11. Reclame

1. Reclames dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen 1 maand nadat de omstandigheden waarover gereclameerd wordt zich hebben voorgedaan en in ieder geval binnen 1 maand na het einde van de overeenkomst te worden overgebracht.
2. Bij gebreken welke slechts een deel van de gehele opdracht betreffen, bestaat niet het recht tot weigering van de overige overeengekomen prestaties.
3. In geval van gerechtvaardigde reclame is BODB gehouden tot het binnen een redelijke termijn herstellen van fouten dan wel tot restitutie van de vergoeding, die betrekking heeft op het gedeelte van de opdracht waar de reclame betrekking op heeft, dat naar keuze van BODB. BODB is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden geleden schade.
4. Reclames geven aan opdrachtgever nimmer het recht factuurbedragen niet of niet tijdig te betalen of betaling van de factuurbedragen op te schorten.

## 12. Opzegging, opschorting en ontbinding

1. BODB is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - aan opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel BODB op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet één of ander onverminderd alle overige aan BODB toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te eisen.
2. Opschorting en (gedeeltelijke) ontbinding van de opdracht zal gemotiveerd en schriftelijk aan opdrachtgever worden bekendgemaakt.
3. Bij het zich voordoen van de in lid 1 bepaalde omstandigheden wordt wat BODB van opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.
4. Bij een tussentijdse opzegging wordt een opzegtermijn van 1 maand in acht genomen. Bij gebreke zal opdrachtgever aan BODB een schadeloosstelling naar billijkheid verschuldigd zijn. Een tussentijdse opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd aan de



wederpartij te worden medegedeeld. Indien de partij die opzegt dit nalaat, kan de wederpartij de opzegging schriftelijk bevestigen.

5. Zegt BODB de overeenkomst op dan draagt zij ervoor zorg dat opdrachtgever daarvan zo min mogelijk nadeel ondervindt.

### 13. Aansprakelijkheid

1. BODB zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
2. BODB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever, behoudens voor zover deze aantoonbaar zou zijn geleden ten gevolge van opzet of grove onachtzaamheid aan de zijde van BODB. In het laatstgenoemde geval is de aansprakelijkheid van BODB beperkt tot het bedrag dat zij voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening heeft gebracht, dan wel bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden met een maximum van € 4.545,00 indien aangetoond kan worden dat van de zijde van BODB sprake is van opzet of grove onachtzaamheid.
3. Opdrachtgever vrijwaart BODB voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan BODB onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade op generlei wijze verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van BODB. Opdrachtgever zal door BODB ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
4. BODB zal nimmer aansprakelijk zijn voor de schade die het gevolg is van:
  - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
  - verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van programma's en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door opdrachtgever aan BODB ter beschikking worden gesteld.
  - iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst en/of gebrekkige installatie, modellen of instrumenten, zoals software.
5. BODB zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.
6. Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen 1 maand na het ontdekken van de schade, maar uiterlijk binnen 1 maand na het einde van de overeenkomst, schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### 14. Geheimhouding

1. BODB is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden m.u.v. het tussenkomstbureau waar beide gebruik van maken.
2. BODB is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. BODB zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem eventueel ingeschakelde derden.

### 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en BODB waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.

### 16. Verhouding overeenkomst en algemene voorwaarden

1. BODB is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en opdrachtgever hier tijdig schriftelijk over te informeren indien dit van toepassing is op de aangenomen of aan te nemen opdracht.
2. Indien sprake is van strijdigheid van de overeenkomst tussen BODB en opdrachtgever dan wel van de driepartijenovereenkomst met de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

### 17. Vervaltermijn

Voor zover in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingrechten en andere



## Algemene voorwaarden BODB

bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens BODB in verband met het verrichten van werkzaamheden door BODB in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### 18. Aanzeggingen met rechtsgevolg

Alle aanzeggingen met rechtsgevolg dienen te geschieden bij aangetekende brief of deurwaarder exploit. Onder dergelijke aanzeggingen worden in elk geval begrepen: aansprakelijkstellingen, sommaties en brieven houdende opzegging en ontbinding.

BODB  
Bart S.T. Carlier  
Magda de Haasstraat 1  
2331 BK Leiden

Leiden, mei 2008